



«Vieles in der IT können wir selbst erledigen – für den Rest arbeiten wir Hand in Hand und in regem Austausch mit Ingeno. Deren Kompetenz, Flexibilität und Offenheit überzeugen uns seit Jahren.»

**Petra Hemmi, Inhaberin und Geschäftsführerin
hemmi fayet architekten ag, eth sia**

Massgeschneiderte konzeptionelle Beratung und IT-Infrastrukturbetreuung

Gingen die komplexen Projekt-Datensammlungen in einem Architekturbüro verloren, wären sie nicht reproduzierbar. Eine sichere, hochverfügbare IT ist daher ein Muss. Um diese zu gewährleisten, arbeitet hemmi fayet eng mit den Spezialisten von Ingeno zusammen und erhält bedarfsgerechte Unterstützung beim Betrieb und bei der Weiterentwicklung der IT.

Bei hemmi fayet gestalten und realisieren 37 Mitarbeitende Neu- oder Umbauprojekte. Der Fokus liegt im Gesundheitsbereich, auf Geschäfts- oder Wohnhäusern und Anlagebauten. Ins Zentrum jedes Bauvorhabens stellt das Unternehmen konsequent den Auftraggeber und entwickelt perfekt zu den jeweiligen Rahmenbedingungen passende Lösungen.

Diesen Ansatz fordern die Verantwortlichen auch von ihren Dienstleistern, weshalb sie seit Jahren mit den Spezialisten der Ingeno Solutions AG zusammenarbeiten. Deren IT-Services passen sich in Art und Umfang nämlich den Kundenbedürfnissen flexibel an.

Während des Planungs- und Realisierungsprozesses greifen die Entwurfs- und Ausführungsteams von hemmi fayet auf sehr grosse Datenmengen zu, die jederzeit allen verfügbar sein müssen. Die Aufgabe, die erforderliche, reibungslos funktionierende IT zur Verfügung zu stellen, teilen sich die Inhaber mit den Spezialisten der Ingeno. Betrieb und Unterhalt der Server-Umgebung liegen beim IT-Partner, während Aufsetzen und Pflege der Clients primär Petra Hemmi übernimmt. Bei Bedarf ruft sie schnell und unkompliziert Unterstützung bei Ingeno ab.

Herausforderung

- Grosse Datenmengen
- Anspruch der Hochverfügbarkeit
- Wunsch nach skalierbarer IT-Dienstleistung

Lösung

- Kombination von In- & Outsourcing
- Ingeno Beratungsmandat und Zuständigkeit für Netzwerk und Server
- Service Level Agreement

Resultat

- Enge, langjährige Zusammenarbeit
- Flexibel abrufbare Supportleistungen
- Stets aktuelle, stabil funktionierende Infrastruktur

Firmenumzug mit akribischer IT-Planung

Auf Anfang 2014 plante hemmi fayet den Umzug an einen neuen Firmensitz. Auch hier bewährte sich die Zusammenarbeit mit Ingeno. Die Spezialisten kennen die Infrastruktur und die Bedürfnisse des Architekturbüros gut und sind natürlich auch technologisch up-to-date. So konnte gemeinsam die optimale neue IT-Infrastruktur definiert werden. Zu den Aufgaben von Ingeno gehörten die Entwicklung der Netzwerktopologie und die Konzeption der Serverumgebung mit Mail- und Webserver, File-, FTP- und FileMaker-Server sowie das Backup-Konzept mit In-house- und Offsite-Backup. Da zwei physische Fileserver durch einen neuen ersetzt wurden, musste zudem das Zusammenführen und Abgleichen der Daten geplant werden. Die Server- und Netzwerkkomponenten wurden von Ingeno vorgängig konfiguriert und dann am Umzugswochenende installiert und in Betrieb genommen.

Petra Hemmi plante und realisierte indes mit ihrem Team den Umzug und die Wieder-inbetriebnahme der Arbeitsplatzcomputer: Eine Arbeitsteilung, die auch dieses Mal wunderbar funktioniert, sodass die Architekten am Montag wie gewohnt problemlos arbeiten konnten.

Gut betreut dank Beratungsmandat und Serviceabonnement

Die Kombination von In- und Outsourcing ist genau das, was sich Petra Hemmi wünscht. Das Beratungsmandat umfasst alle Themen rund um die Infrastruktur: Mail-, Kalender- und Backup-Konzept, Server- und Netzwerktopologie, Client Management, aber auch Fragen zu Sicherheits- oder Mobilitätskonzepten. In regelmässigen Meetings tauschen sich Kundin und IT-Partner aus, diskutieren den Zustand der Installation sowie interessante technologische Neuerungen und entscheiden gemeinsam, ob und wann Aktualisierungen in Angriff genommen werden.

«Die Mitarbeitenden der Ingeno überzeugen sowohl fachlich als auch menschlich – so macht die Zusammenarbeit Spass.»

Arbeiten im Netzwerk- und Serverumfeld werden jeweils von der Ingeno übernommen, den Betrieb und 1st-Level-Support der Clients stellt Petra Hemmi selber sicher. Einen allfällig benötigten 2nd-Level-Support garantiert die Ingeno im Rahmen eines Service Level Agreements mit klar definierten Bereitschafts- und Reaktionszeiten.

Über die Jahre ist ein Vertrauensverhältnis gewachsen, das Petra Hemmi sehr schätzt: «Mit Ingeno steht uns ein IT-Partner zur Seite, der zu uns und unserer Kultur passt, der uns kompetent berät, der noch nie versuchte, uns etwas aufzudrängen, und auf den wir uns unbedingt verlassen können!»

hemmi
fayet



Kundeninformationen

Firma:

hemmi fayet architekten ag, eth sia

Branche:

Architektur

Produkte und Leistungen:

Neu- und Umbauten

Mitarbeitende:

37

Website:

www.hemmifayet.ch

Ansprechpartner:

Petra Hemmi, info@hemmifayet.ch