



«In den Stores informiert die PKZ StylePad App unsere Kunden über unsere aktuellen Produkte. Insgesamt stehen dafür 160 iPads zur Verfügung. Eine Mobile-Device-Management-Lösung von Ingeno hilft uns, diese Geräte effizient zu unterhalten.»

André Tüscher, Leiter IT, PKZ Burger-Kehl & Co. AG

Mobile Device Management: Smarte Lösungen für iOS-Geräte

160 funktionierende iPads an 50 Schweizer Standorten, der automatische und sichere Zugriff der Tablets auf das Unternehmensnetz und die Möglichkeit der sofortigen Sperrung bei Verlust – das sind die Herausforderungen, die Ingeno mit einer auf FileWave Client Management basierenden Infrastruktur meisterte.

Das inhabergeführte Modehaus PKZ – benannt nach seinem Gründer Paul Kehl, Zürich – steht seit jeher für Pioniergeist. Die Unternehmensstrategie beinhaltet einerseits Werte wie Langfristigkeit und Kontinuität, bietet andererseits auch viel Raum für Veränderung und Weiterentwicklung. Dank beider Komponenten dauert die Erfolgsgeschichte nun schon über 130 Jahre. Die neuste Innovation aus dem Hause

PKZ heisst «StylePad Lounge». In allen Filialen werden gemütliche Lounges eingerichtet, in denen sich Kunden und deren Begleiter eine Shoppingpause gönnen können. Die speziell für die PKZ Stores entwickelte iPad App informiert dort über aktuellste Trends und Highlights, das THE LOOK MAGAZINE liegt als E-Paper vor und gewünschte Bekleidungsstücke können bequem vom Sofa aus im Onlineshop bestellt werden.

In den StylePad Lounges im Flagship-Store an der Bahnhofstrasse und in den Filialen stehen den Kunden rund 160 iPads zur Verfügung. Damit diese reibungslos und möglichst ohne Zusatzaufwand für die Mitarbeitenden funktionieren, wird zur Verwaltung ein Mobile Device Management (MDM) eingesetzt. Da die Ingeno Solutions AG mit FileWave sowohl eine geeignete Software als auch Erfahrung anbieten konnte, entschieden sich die Verantwortlichen von PKZ, das Projekt mit den Zürcher Apple-Spezialisten umzusetzen.

Herausforderung

- Einbindung in das vorhandene Active Directory
- Anbindung an das auf Zertifikaten basierende Unternehmens-WLAN
- Zentralisierte Verwaltung der 160 Geräte an 50 Standorten

Lösung

- Definition von Grundeinstellungen und Workflows
- Mobile Device Management basierend auf FileWave
- Mittels Profiles konfigurierter, automatisierter Zugriff auf das WLAN

Resultat

- Gut besuchte StylePad Lounges
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Bestätigung des innovativen Markenimages

Entwicklung der Grundkonfiguration und Abläufe bei der Inbetriebnahme

Damit die Mitarbeitenden in den Stores sich ganz auf die Betreuung der Kunden konzentrieren können, sollten sie so wenig wie möglich in den Betrieb der Tablets involviert werden. Um dieses Ziel zu erreichen, definierte Ingeno zusammen mit PKZ einen Workflow, mit welchem jedes neue iPad in Betrieb genommen wird. Seitens PKZ wurden die benötigten Windows-Server bereitgestellt. Ingeno hat auf diesen die FileWave-Software für die effiziente Inbetriebnahme der Geräte eingerichtet und getestet.

«Wir wurden sehr gut betreut. Ingeno bietet Apple-Knowhow sowie Windows-Kompetenz und konzipierte das perfekte Zusammenspiel beider Welten.»

Im ersten Schritt werden die Grundeinstellungen definiert: Die iOS-Geräte werden ans FileWave-MDM angebunden. Im nächsten Schritt wird die PKZ Enterprise App verteilt und im sogenannten SingleApp Mode gestartet,

damit diese weder von Kunden noch von Mitarbeitenden beendet werden kann. Im Ruhemodus erscheint der neu produzierte PKZ-Werbefilm als Bildschirmsschoner.

Die MDM-Lösung ermöglicht den Zugriff auf einzelne Geräte oder auf ganze Gerätegruppen für die zentralisierte Softwareverteilung und die Fernwartung. Dafür müssen die Geräte jedoch am WLAN des Unternehmens angemeldet sein. Damit auch dies automatisch geschieht – ohne zusätzliche Eingabe von Passwörtern – erfolgt die Konfiguration der Netzwerkanbindung mittels eindeutig identifizierbarer Zertifikate. Jedes iPad authentifiziert sich selbstständig innerhalb der Infrastruktur. Der Zertifikatsserver überprüft die Identität und gibt den Zugang zum Netz frei. Diese Methode schützt den Modekonzern auch vor Missbrauch im Falle eines Diebstahls. Anruf genügt, schon wird das entsprechende Zertifikat gesperrt und dem Gerät wird der Zugriff aufs Unternehmensnetz verweigert. Zugleich werden alle PKZ-Daten restlos gelöscht.

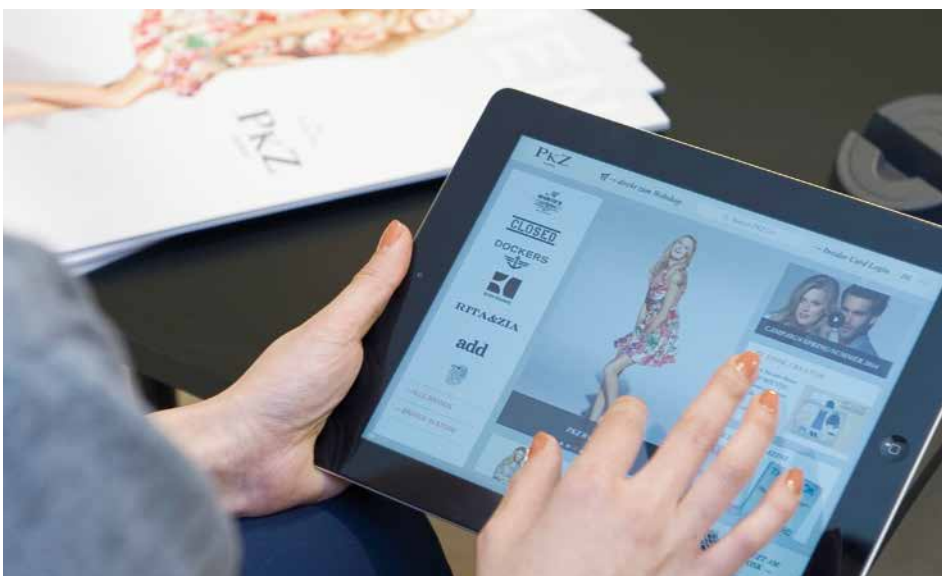
Mit dem Installieren der PKZ-App ist das Aufsetzen des iPads abgeschlossen. Das so von der Unternehmens-IT vorbereitete Gerät wird an die Filiale

geschickt, dort gestartet und für die Kunden in der StylePad Lounge aufgestellt.

«Auspacken, Knopf drücken, funktioniert»

Die innerhalb weniger Monate von Ingeno entwickelte Lösung hält, was sie versprach. Die Mitarbeitenden in den Stores müssen die iPads zwar aufladen, sich ansonsten aber um nichts kümmern. Geschäftsleitung, Marketing und Verkauf freuen sich über das neue Dienstleistungsangebot, Kunden nutzen die StylePad Lounges rege und André Tüscher, Leiter IT, ist sehr zufrieden mit dem Projekt: «Wir haben den richtigen IT-Partner! Ingeno hat die für uns so wichtige MDM-Lösung innerhalb des sportlichen Zeitrahmens optimal umgesetzt. Wir unterhalten diese effizient und kümmern uns um den 1st-Level-Support. Für den 2nd-Level-Support der mobilen iOS-Geräte und unserer Macs steht uns Ingeno zur Seite – schnell, kompetent und engagiert.»

PKZ
MEN & WOMEN



Kundeninformationen

Firma:

PKZ Burger-Kehl & Co. AG

Branche:

Handelsunternehmen für Damen- und Herrenbekleidung

Produkte und Leistungen:

220 Brands, 50 Stores, Onlineshop, StylePad Lounges

Mitarbeitende:

700

Website:

www.pkz.ch